

**Ужгородський мистецький ліцей «Перспектива»
Ужгородської міської ради
Закарпатської області
НАКАЗ**

28.08. 2026

№ 275

*Про організацію роботи із запобігання,
виявлення та реагування на випадки булінгу
(цькування) та інших проявів насильства
у 2026/2027 навчальному році*

На виконання Закону України «Про освіту», Закону України «Про охорону дитинства», відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 18.06.2026 № 961 «Про внесення змін до Порядку реагування на випадки булінгу (цькування) та Порядку застосування заходів виховного впливу», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 24.07.2026 за № 1078/46472, з метою створення безпечного освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства, а також забезпечення доступних та конфіденційних інструментів подачі скарг для здобувачів освіти за допомогою цифрових технологій,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Положення про запобігання та протидію насильству та жорстокому поведінню з дітьми Ужгородського мистецького ліцею «Перспектива» Ужгородської міської ради на 2026/2027н.р. (Додаток 1).

2. Затвердити План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) та іншим формам фізичного, психологічного, економічного чи сексуального насильства серед учасників освітнього процесу (Додаток 2).

3. Створити єдину Комісію з розгляду випадків насильства та булінгу (цькування) у закладі освіти (далі — Комісія) та затвердити її склад (Додаток 3).

4. Визначити, що повідомлення про випадки жорстокого поведіння, насильства або булінгу (цькування) в ліцеї можуть подаватися учасниками освітнього процесу та третіми особами письмово, усно або за допомогою Онлайн-форми. Усім посадовим особам ліцею при отриманні, реєстрації та первинному опрацюванні таких заяв неухильно дотримуватися покрокових алгоритмів та строків, визначених у Розділі III Положення Додаток 1).

5. Організація цифрових каналів інформування та збору повідомлень

5.1. Забезпечити з 01.09.2026 року функціонування на офіційному вебсайті ліцею онлайн-форми для подання повідомлень про випадки або підозру на випадки насильства, жорстокого поведіння з дітьми та булінгу (цькування), розмістивши її на головній сторінці офіційного вебсайту Ліцею разом з інформацією про порядок подання повідомлення та можливість його подання анонімно.

5.2. Визначити відповідальними за отримання та первинне опрацювання повідомлень, що надходять через Онлайн-форму, директора ліцею Станкович Н.Я., практичного психолога Юришинець Е.І. Не допускати доступу до інформації, отриманої через Онлайн-форму, осіб, які не мають відповідних повноважень, із забезпеченням її конфіденційності та захисту відповідно до вимог законодавства.

5.3. Покласти на практичного психолога Юришинець Е.І. обов'язок здійснювати регулярний моніторинг надходження повідомлень через Онлайн-форму у робочі дні та невідкладно передавати отриману інформацію керівнику ліцею для організації подальшого

реагування відповідно до законодавства.

6. Призначення відповідальних за облік та ведення документації:

6.1. Призначити заступника директора з виховної роботи Федько Л.В. відповідальною за ведення та збереження документації щодо отриманих повідомлень про випадки або підозру на випадки насильства, жорстокого поводження з дітьми та булінгу (цькування), відповідно до вимог законодавства та локальних документів ліцею.

6.2. У разі надходження інформації про випадок або підозру на випадок насильства, жорстокого поводження з дитиною чи булінгу (цькування) усно, письмово, через Онлайн-форму, електронну пошту, «скриньку довіри або іншим способом, працівник Ліцею, який отримав таку інформацію, невідкладно повідомляє керівника Ліцею або визначену відповідальну особу. Отримана інформація підлягає реєстрації для організації подальшого реагування та, у разі наявності передбачених законодавством підстав, повідомлення відповідних органів та служб.

6.3. У разі надходження анонімного повідомлення забезпечити його реєстрацію із зазначенням у графі щодо заявника: «Анонімне повідомлення», без внесення даних, які дають змогу ідентифікувати заявника, якщо такі дані ним не надані.

7. Установити жорсткі процесуальні терміни реагування:

7.1. Директор ліцею Станкович Н.Я. розглядає будь-яке зареєстроване звернення в тому числі анонімне) протягом 1 доби з дня його реєстрації.

7.2. За наявності ознак насильства чи булінгу, директор ліцею Станкович Н.Я. (або за його дорученням Федько Л.В.) невідкладно, але не пізніше ніж протягом 3 годин, письмово та телефоном повідомляє територіальний орган Національної поліції України та службу у справах дітей.

7.3. Контроль за дотриманням термінів скликання Комісії (не пізніше ніж протягом 3 робочих днів з дня реєстрації повідомлення) покласти на заступника директора з виховної роботи Федько Л.В.

8. Практичному психологу Юришинець Е.І. забезпечити обов'язковий психолого-педагогічний супровід, первинну стабілізаційну допомогу та підтримку для всіх сторін конфлікту під час роботи Комісії з дотриманням права дитини бути вислуханою у лагідній формі.

9. Педагогічним працівникам закладу освіти невідкладно і неухильно дотримуватися алгоритму дій у разі виявлення чи отримання скарги на насильство чи булінг.

10. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор

Наталія СТАНКОВИЧ

Ознайомлені:



Ельвіра Юришинець
Людмила Федько

**ПЛАН ЗАХОДІВ,
спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) та іншим
формам фізичного, психологічного, економічного чи сексуального
насильства серед учасників освітнього процесу
в Ужгородському мистецькому ліцеї «Перспектива»
на 2026/2027 навчальний рік**

№ з/п	Зміст заходу	Термін виконання	Відповідальні	Відмітка про виконання
I. Організаційно-управлінська та аналітична діяльність				
	Моніторинг безпеки освітнього середовища через цифрові канали. <i>Зміст роботи:</i> Щоденний аналіз (о 09:00 та 16:00) надходження повідомлень (зокрема анонімних) через «Спеціальну захищену онлайн-форму зворотного зв'язку» на сайті ліцею.	Упродовж року (включаючи канікули)	Практичний психолог Юришинець Е.І.	
	Діагностика та анонімне анкетування «Безпечна школа». <i>Зміст роботи:</i> Проведення онлайн-тестування серед учнів 5–11 класів для виявлення прихованих осередків кібербулінгу, психологічного тиску чи економічного насильства (вимагання коштів).	Жовтень 2026 р., Березень 2027 р.	Практичний психолог Юришинець Е.І.	
	Засідання єдиної Комісії з розгляду випадків насильства. <i>Зміст роботи:</i> Оперативний розгляд інцидентів, затвердження індивідуальних планів підтримки постраждалих та програм виховного впливу для кривдників.	За фактом реєстрації звернень (скликання протягом 3 робочих днів з дня заяви).	Директор ліцею Станкович Н.Я., заступник директора з ВР Федьо Л.В.	
II. Просвітницька та профілактична робота з учнями				

Цифрова гігієна та медіаграмотність: протидія кібербулінгу. <i>Зміст роботи:</i> Практичні заняття для учнів 5–9 класів: «Безпека у месенджерах та соцмережах. Хейтинг, грумінг, кібербулінг та способи захисту»	Листопад 2026 р.	Класні керівники, практичний психолог Юришинець Е.І.	
Інформаційна кампанія «Ти маєш право бути почутим». <i>Зміст роботи:</i> Презентація для учнів інструкції щодо використання Онлайн-форми на сайті ліцею та Скриньки довіри. Роз'яснення алгоритму анонімних повідомлень.	Вересень 2026 р.	Педагог-організатор, практичний психолог Юришинець Е.І.	
Правовий лекторій «Відповідальність за насильство та цькування». <i>Зміст роботи:</i> Профілактичні бесіди з учнями 7–11 класів про адміністративну та кримінальну відповідальність за булінг та інші форми фізичного і психологічного насильства.	Грудень 2026 р. (Всеукраїнський тиждень права).	Заступник директора Федько Л.В., залучені за згодою: начальник сектору ювенальної превенції Варга Т.М.	

III. Методична робота з педагогічними працівниками

Навчальний тренінг «Алгоритми швидкого реагування 2026». <i>Зміст роботи:</i> Інструктаж для вчителів та вихователів щодо розрізнення конфлікту й булінгу, порядку написання доповідних записок при усних зверненнях, дотримання часових меж (3 години на інформування поліції).	До 10 вересня 2026 р.	Заступник директора Федько Л.В., практичний психолог Юришинець Е.І.	
Семінар-практикум «Заходи виховного впливу без травматизації». <i>Зміст роботи:</i> Ознайомлення спільноти класних керівників з методами медіації (примирення сторін лише за добровільної згоди та висновку психолога), корекції поведінки без таврування дитини-кривдника.	Січень 2027 р.	Практичний психолог Юришинець Е.І., голова професійної спільноти класних керівників Бурдун Б.П.	

IV. Взаємодія з батьками (законними представниками)

Тематичні батьківські всеобучі «Безпечне середовище вдома та в школі». <i>Зміст роботи:</i> Роз'яснення батькам маркерів психологічного стану дитини, яка стала жертвою насильства або кібербулінгу; правила взаємодії батьків із Комісією ліцею.	Упродовж року (згідно з планом роботи Ради ліцею).	Голова Ради ліцею Тереля Л.В., класні керівники.	
Консультативна допомога сім'ям, що опинилися в кризових ситуаціях. <i>Зміст роботи:</i> Спільні засідання та індивідуальні консультації для сімей, діти яких проявили агресивну поведінку або зазнали насильства у родині.	За потреби.	Практичний психолог Юришинець Е.І., залучені за потреби: Служба у справах дітей Ужгородської міської ради.	

II. Просвітницька та профілактична робота з учнями

Склад комісії з розгляду
випадків насильства та булінгу (цькування)
в Ужгородському мистецькому ліцеї «Перспектива»

Голова комісії — Станкович Н.Я., директор ліцею;

Заступник голови — Федько Л.В., заступник директора з виховної роботи;

Секретар — Юришинець Е.І., практичний психолог;

Члени комісії:

Тереля Л.В., голова Ради ліцею;

- Плакош А.В., учитель фізики, голова профспілки ліцею;

- Дьордяй О.Ю., лікар ліцею;

- Батьки (законні представники) дитини, яка постраждала від насильства чи булінгу (залучаються за згодою відповідно до інциденту);

- Батьки (законні представники) дитини, яка вчинила насильство чи булінг (залучаються за згодою відповідно до інциденту).

До засідань комісії за згодою залучаються:

- Варга Т.М., начальник сектору ювенальної превенції Ужгородського РУ ГУНП в Закарпатській області;

- Представники Служби у справах дітей Ужгородської міської ради (за потреби).